

# نصائح لدعم الموظفين خلال الأوقات المتقلبة والمتسمة بعدم اليقين

◀ اعترف بتأثير الوضع: إن الشعور بعدم اليقين يساهم في خلق التوتر والقلق. حتى وإن لم تكن لديك إجابات واضحة، اعترف بما يحدث بشكل صريح، وشرح كيف يمكن أن يؤثر ذلك على فريقك .

◀ تواصل بوضوح وصدق: شارك ما تعرفه وما لا تعرفه، حتى إذا لم توجد تحديثات جديدة. كن شفافاً وأبلغ الموظفين بأنك ستبقيهم على اطلاع بكل ما تستطيع تقديمه من معلومات.

◀ كن حريصاً على توفير الاطمئنان والدعم: حدّد مواعيد لزيارات تفقدية قصيرة، وتحقق من صحة المخاوف، واستمع بعناية دون محاولة "إصلاح" الأمور . أحياناً، قد تكون عبارة بسيطة مثل: "هذا موقفاً صعب حقاً وأنا أفهم سبب القلق" كافية لإحداث فرق حقيقي.

◀ قدّم المرونة وقلّل الضغط: قد يحتاج الموظفون إلى وقت للتعامل مع حالة عدم اليقين. حاول تأجيل المهام غير العاجلة وتقليل الضغوطات المرتبطة بالعمل قدر الإمكان.

◀ شجّع على الرعاية الذاتية ودعم الأقران: شجع على أخذ فترات راحة منتظمة، وخلق روتين منظم يساهم في التواصل مع الزملاء. شارك الموظفين الموارد وتفاصيل الاتصال بخدمات الدعم ، بالإضافة إلى تقديم نموذج للرعاية الذاتية الجيدة.

◀ قدّ بثبات ووضوح: فريقك يستلهم منك. حافظ على هدوئك وتعاطفك. إذا شعرت بالإرهاق، حاول أن تعود إلى هدوئك قبل مخاطبة فريق العمل. عندما تكون غير متأكد، لا بأس في القول: " لا أملك تحديثات بعد، لكنني سأشاركها حالما أتمكن."

◀ تذكر أن الناس يستجيبون بطرق مختلفة: سيتفاعل الموظفون بطرق متنوعة، سواء بالإحباط، أو بالانسحاب، أو بالسعي للحصول على تحديثات مستمرة، أو بالرغبة في اتخاذ إجراء فوري. تعامل مع الجميع بمرونة وتعاطف، مع إدراك أن احتياجاتهم وردود أفعالهم قد تتغير بمرور الوقت.

◀ ساعد الموظفين على التركيز على ما يمكنهم القيام بهم بتوجيههم نحو المهام التي تضيف قيمة ، بغض النظر عن قرارات التمويل المستقبلية، مثل تحسين العمليات أو تعزيز الكفاءة.

يمكن أن يكون عدم اليقين بشأن التمويل والعقود والأمن الوظيفي مصدراً كبيراً للضغط بالنسبة للموظفين.

إن كيفية استجابة المنظمة ومديريها مع هذه الأوقات غير المؤكدة وكيفية وتواصلهم في هذه الفترات تلعب دوراً حاسماً في بناء ثقة الموظفين واستقرارهم.

من خلال الاعتراف بالمخاوف وتوفير قيادة واضحة وثابتة، يمكن للموظفين على التعامل مع حالة عدم اليقين بمرونة أكبر.

يقدم هذا المورد نصائح للمدراء حول كيفية دعم الموظفين والحفاظ على الروح المعنوية وتعزيز رفاهيتهم خلال فترات التقلبات في بيئة العمل.